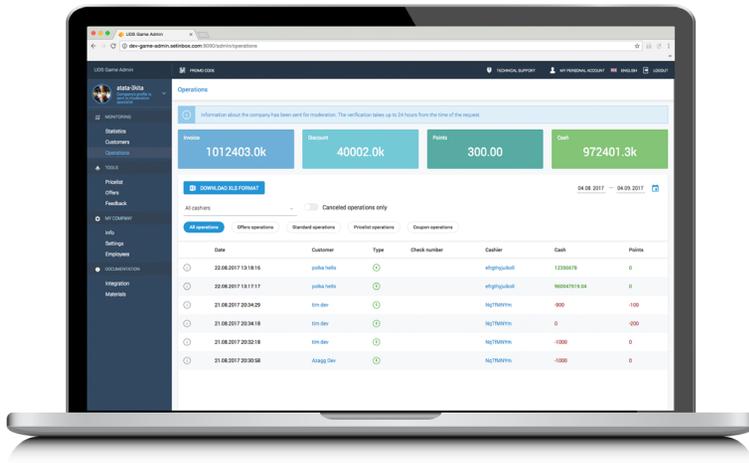


UDS GAME



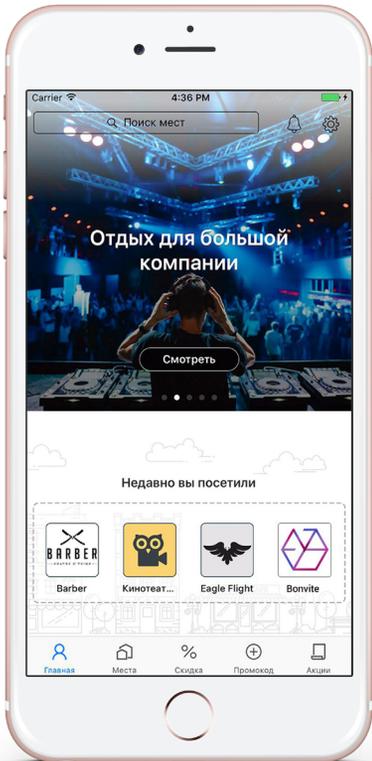
ПРОГРАММА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТЬЮ

- Снижает затраты на рекламу;
- Помогает улучшать качество клиентского сервиса;
- Повышает количество повторных покупок;
- Работает по всему миру.



ПЕРЕД КАЖДЫМ БИЗНЕСОМ СТОЯТ ЗАДАЧИ ПО УДЕРЖАНИЮ КЛИЕНТОВ, А ИМЕННО:

- Внедрение уникальной скидочной или бонусной системы;
- Инструменты по стимулированию повторных покупок;
- Система по увеличению среднего чека;
- Решение по оцифровке и запуску «сарафанного радио» о вашем бизнесе;
- Инструменты по сбору обратной связи от клиентов;
- Контроль качества работы сотрудников;
- Инструменты коммуникации с клиентами.



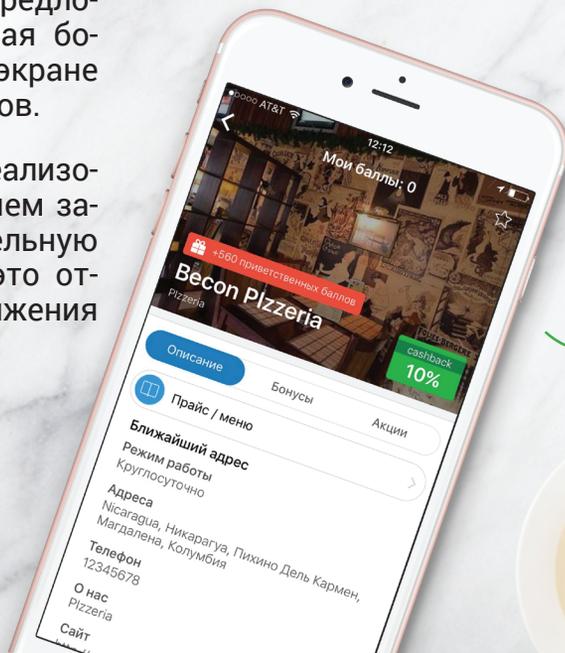
UDS GAME РЕШАЕТ ЗАДАЧИ:

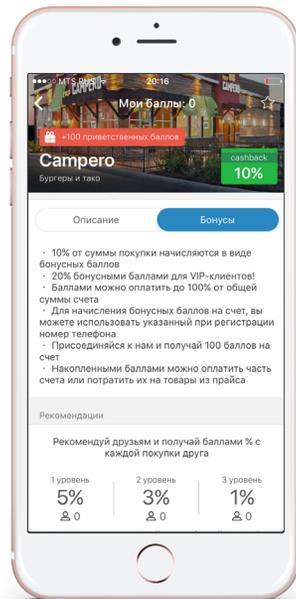
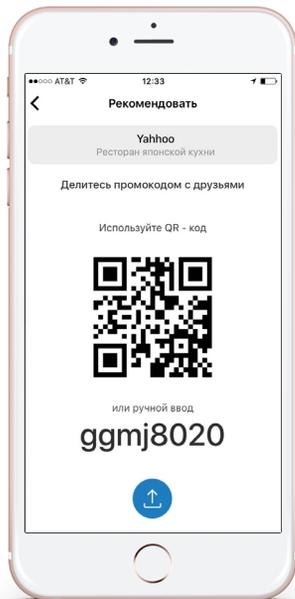
- Мобильное приложение для устройств на базе IOS и Android;
- Обратная связь;
- Статистика и аналитика;
- Формируйте отчеты о пользователях и их предпочтениях, о проведенных операциях за день, неделю или месяц;
- Бонусная программа лояльности для удержания клиентской базы;
- Набор маркетинговых инструментов для продвижения вашего бизнеса.

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Откажитесь от затрат на производство пластиковых карт: все скидки, новости и предложения – ваша уникальная бонусная программа на экране смартфона ваших клиентов.

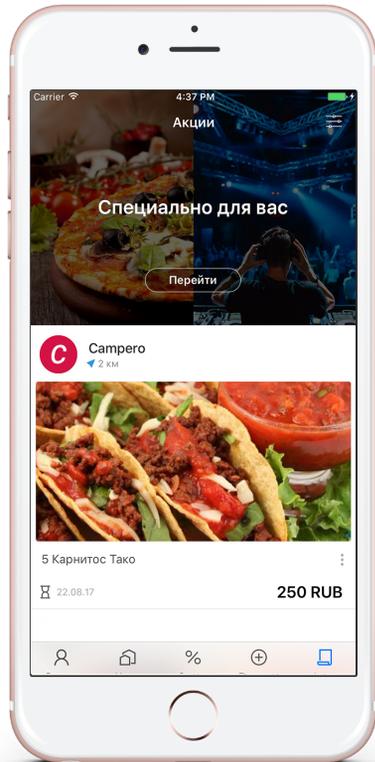
Пользователь может реализовать баллы только в вашем заведении на дополнительную скидку, либо товары – это отличный способ продвижения нового товара/услуги.





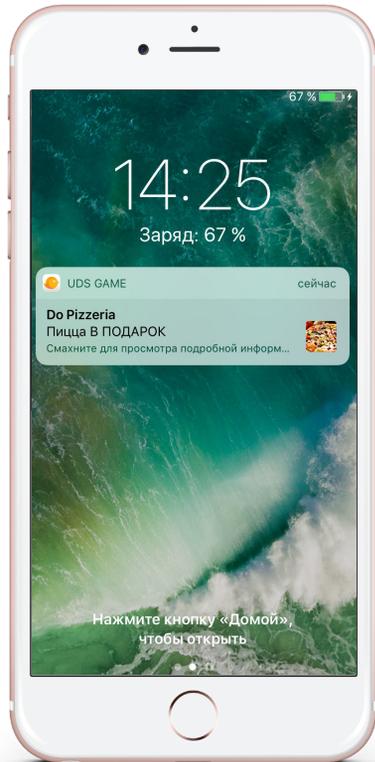
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА РЕКОМЕНДАЦИИ

Ваши клиенты получают бонусные баллы за рекомендации друзьям, а также с каждой их покупки. Таким образом, ваши клиенты становятся вашими промоутерами.



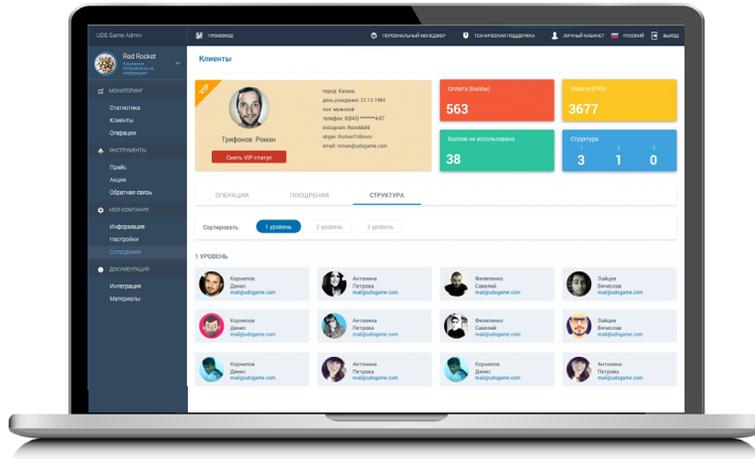
АКЦИИ

Акция – уникальное предложение на товар или услугу. Создавайте акции и уведомляйте о них с помощью push-уведомлений.



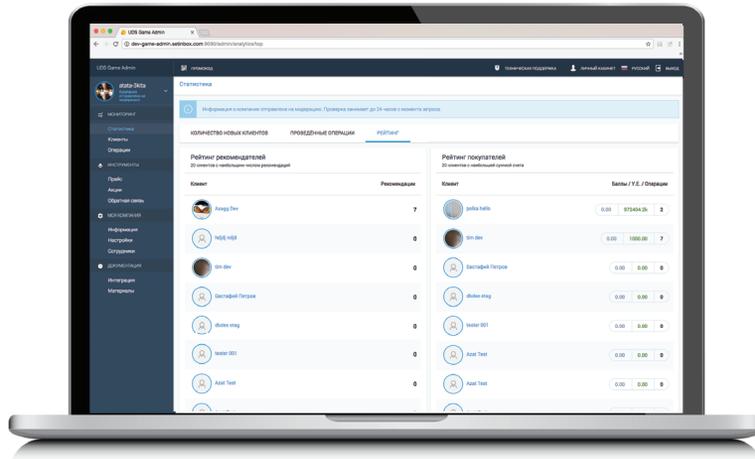
PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

Push -уведомления отлично подходят для информирования об акциях компании, они эффективнее e-mail, sms, и WhatsApp рассылок, т.к. пользователи получают их только от установленных приложений. Рассылка push-уведомлений не требует дополнительного бюджета.



ЗНАЙТЕ СВОИХ КЛИЕНТОВ

Получайте полную информацию о клиентской базе: оплатах, количестве накопленных баллов, а также информация о ваших лучших клиентах, которые чаще вас рекомендуют, чаще других совершают покупки – им вы можете уделить особенное внимание, установив большой размер скидки или cashback.



СТАТИСТИКА И АНАЛИТИКА

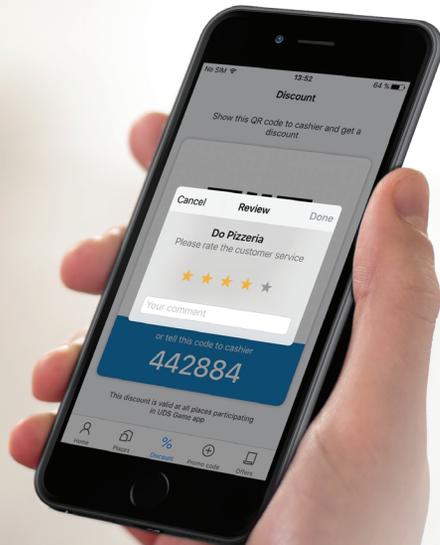
Получайте детальную статистику о предпочтениях клиентов. Инструменты статистики и аналитики помогут легко разобраться в эффективности деятельности Вашей компании.

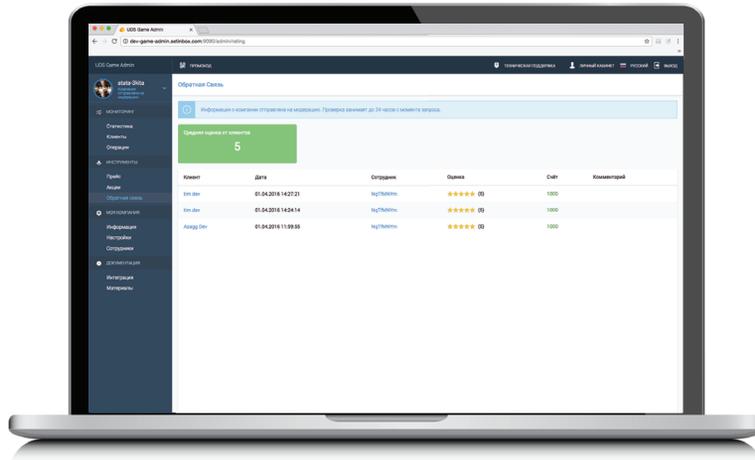
Формируйте полный отчет по операциям в день, неделю или месяц.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отзывы – это оперативная обратная связь с клиентом.

С помощью приложения клиент может оставить отзыв об организации, на который Вы можете ответить, а также оставить оценку за обслуживание, которую увидите только Вы.

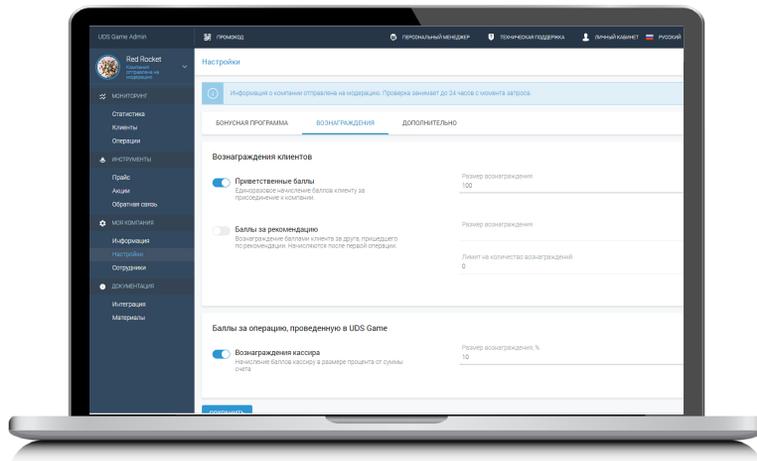




АНАЛИЗ ОЦЕНОК И КОММЕНТАРИЕВ

Анализируйте оценки и комментарии, а также контролируйте уровень обслуживания.

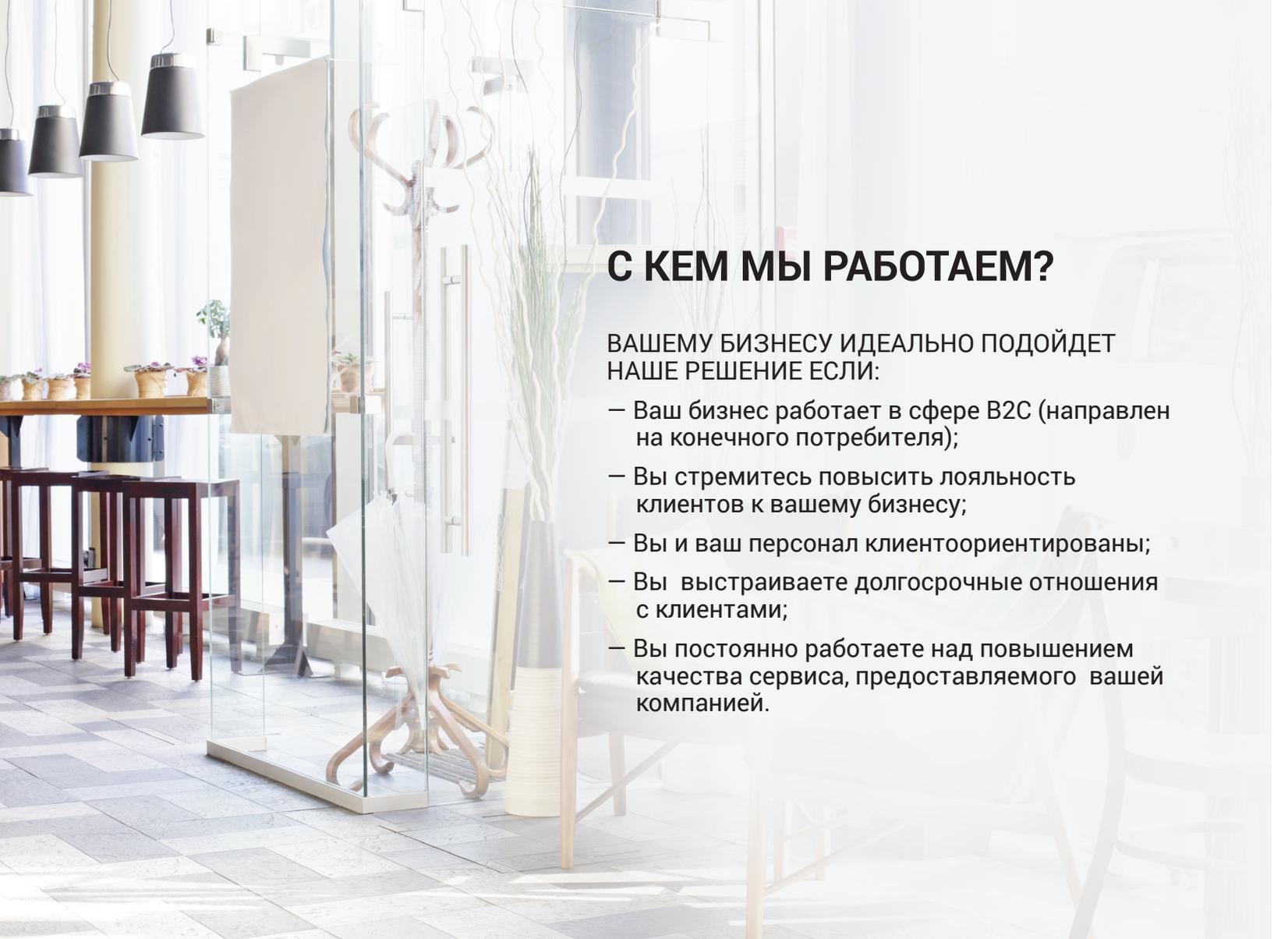
Обратная связь поможет Вам поддерживать качественный сервис и показать клиенту, что его оценка важна.



НАСТРОЙКИ МАРКЕТИНГА

Вы сами определяете размеры вознаграждений для Ваших клиентов, а также можете менять стратегию работы системы лояльности каждую секунду :

- Процент базовой скидки или cashback;
- Размер вознаграждения за рекомендацию;
- Размеры скидок для VIP-клиентов;
- Количество приветственных баллов и многое другое.



С КЕМ МЫ РАБОТАЕМ?

ВАШЕМУ БИЗНЕСУ ИДЕАЛЬНО ПОДОЙДЕТ
НАШЕ РЕШЕНИЕ ЕСЛИ:

- Ваш бизнес работает в сфере B2C (направлен на конечного потребителя);
- Вы стремитесь повысить лояльность клиентов к вашему бизнесу;
- Вы и ваш персонал клиентоориентированы;
- Вы выстраиваете долгосрочные отношения с клиентами;
- Вы постоянно работаете над повышением качества сервиса, предоставляемого вашей компанией.



UDS Game
Все права защищены